

Informacja

OpenScape UC

OpenScape Enterprise Edition

Usprawniamy procesy biznesowe poprzez zunifikowaną komunikację

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
enterprise.siemens.com/open

SIEMENS

OpenScape Enterprise

Aplikacja OpenScape Enterprise eliminuje czasochłonne czynności komunikacyjne w ważnych procesach biznesowych, a co za tym idzie usprawnia i przyspiesza te procesy.

OpenScape umożliwia osiągnięcie jednolitej, intuicyjnej oraz skutecznej komunikacji, mającej na celu zwiększenie produktywności poszczególnych pracowników, grup roboczych oraz całej firmy.

OpenScape wspomaga firmowe procesy komunikacji za pomocą następujących cech:

Szybki dostęp do właściwych pracowników oraz informacji

Określanie statusu dostępności danego pracownika (np. "Dostępny", "Nie przeszkadzać", "Na spotkaniu", itd.) umożliwia poinformowanie kolegów o jego dostępności.

OpenScape rozpoznaje również dostępność danego pracownika za pomocą telefonu lub funkcji Wiadomości Błyskawicznych (IM).

Informacje o dostępności są widziane przez pracowników poprzez rzut oka na ich listę kontaktów, dzięki czemu mogą oni wybrać aktualnie najlepszą opcję kontaktu z danym kolegą:
poprzez telefon, wiadomości błyskawiczne (IM) lub e-mail.

Organizacja kontaktów prywatnych

OpenScape Enterprise obsługuje osobistą listę kontaktów, co umożliwia uzyskanie szybkiego dostępu do współpracowników, zespołów lub osób z zewnątrz.

Osobista lista kontaktów jest dostępna dla każdego pracownika i może ona być indywidualnie administrowana oraz grupowana.

Lista kontaktów wyświetla dostępność pojedynczych osób oraz umożliwia efektywną komunikację pomiędzy pracownikami.

Zunifikowana komunikacja

Pracownicy są zawsze dostępni za pośrednictwem jednego numeru telefonu. OpenScape Enterprise przekierowuje połączenia w oparciu o status i ustawione preferencje użytkownika (Usługa One Number Service - ONS).

Pracownicy mogą decydować, którego telefonu chcą użyć do celów komunikacji: telefonu biurowego, komórki lub nawet numeru domowego. Telefony mogą być zdefiniowane indywidualnie przez każdego użytkownika.

Połączenia z rozmówcami mogą być ustanowione za pomocą listy kontaktów osobistych, wyników wyszukiwania lub wyboru z rejestru połączeń.

Jeśli połączenie telefoniczne zostanie zestawione, dostępne są dodatkowe funkcje, takie jak połączenie maklerskie, połączenia konsultacyjne lub konferencyjne.

Klawisze szybkiego wybierania umożliwiają wybieranie numeru telefonicznego z okna jakiegokolwiek aplikacji Microsoft Windows.

Konferencje i praca grupowa

OpenScape Enterprise oferuje obsługiwane w intuicyjny sposób narzędzia konferencyjne z wszystkimi funkcjami monitorowania, określania statusu oraz kontroli, wymaganymi przez organizatorów konferencji oraz jej uczestników, co zapewnia skuteczne prowadzenie konferencji i spotkań.

Za pomocą jednego kliknięcia myszką, użytkownicy mogą inicjować lub planować przyszłe konferencje ze swoimi kolegami z zespołu oraz zapraszać uczestników z zewnątrz. Konferencje w sieci web mogą być w każdym przypadku dodane do połączeń głosowych.

W połączeniu z aplikacją OpenScape Video pracownik może brać udział w konferencjach video.

Oferowane funkcje OpenScape Enterprise obejmują:

- Zintegrowaną usługę konferencji głosowych
- Zestawianie zdefiniowanych przez użytkownika konferencji stałych
- Konferencje Ad-hoc
- Konferencje "Meet-Me" z dostępem wdzwanianym dla gości korzystających z numeru PIN.
- Dodawanie/usuwanie uczestników za pomocą kliknięcia myszką
- Wyświetlanie przemawiającego uczestnika
- Wyciszanie poszczególnych uczestników lub wszystkich uczestników w konferencji

- Łączenie w konferencji uczestników wdzwanających się z wydzwanianymi
- Definiowanie kilku moderatorów konferencji

Reguły i Przekierowania

Dzięki koncepcji indywidualnych reguł przekierowania połączeń OpenScape, może kierować połączenia komunikacyjne uwzględniając wiele czynników, takich jak poziomy priorytetów osób dzwoniących, aktualny status dostępności oraz czas w trakcie dnia/tygodnia pracy.

Wszyscy pracownicy mogą dostosować swoje indywidualne reguły dla zorganizowania własnej komunikacji w sposób bardziej efektywny.

Reguły te mogą być aktywowane przez różne opcje dostępu (klientów) oraz za pomocą interfejsu głosowego (Voice Portal).

Rejestr połączeń

Połączenia wychodzące i przychodzące są zarejestrowane w osobistym rejestrze połączeń. Natychmiastowy podgląd na nieodebrane połączenia umożliwia pracownikowi szybką i właściwą reakcję.

Połączenia nie są tracone. Rejestr jest aktualizowany niezależnie od tego czy w danej chwili użytkownik ma uruchomioną aplikację kliencką.

Wybieralne filtry upraszczają sortowanie lub wynajdywanie poszczególnych wpisów w dzienniku.

Usługi katalogowe

OpenScape Enterprise może być dołączony do różnych katalogów korporacyjnych.

Dzięki funkcji przeszukiwania katalogów, która uwzględnia również kontakty osobiste pracowników oraz ich kontakty w programie Outlook, pracownicy mają szybki dostęp do swoich partnerów komunikacyjnych.

Wsparcie użytkowników mobilnych

Użytkownicy mobilni mogą odsłuchiwać wiadomości oraz zarządzać parametrami swoich urządzeń, jak również swoim statusem osobistym poprzez interfejs głosowy (Voice Portal).

OpenScape Enterprise Mobile Client umożliwia dostęp do usług UC za pomocą PDA lub innego urządzenia mobilnego. Zaletami Mobile Client są np. informacje o dostępności ważnych osób oraz szybki dostęp do konferencji.



OpenScape Enterprise jest otwarty

Otwarte Protokoły

OpenScape Enterprise oferuje zaawansowane funkcje wykorzystując niezależny od mediów Protokół Inicjacji Sesji (SIP) dla komunikacji multimedialnej.

SIP oferuje stabilność, szybkość oraz wysoką skalowalność.

Otwarte Opcje Dostępu

Użytkownicy OpenScape mogą wybierać pomiędzy kilkoma różnymi aplikacjami klienckimi: opartym na Microsoft Windows programie Desktop Client (instalowanym), aplikacją sieciową Web Client (dostęp www) oraz aplikacją Mobile Client (urządzenia przenośne).

Wymienione aplikacje klienckie oferują ustandaryzowaną obsługę przez użytkownika oraz są zoptymalizowane do odpowiednich sposobów dostępu.

Oprogramowanie Desktop Client zawiera funkcję aplikacji telefonicznej Softphone opartej na protokole SIP.

Portal głosowy (Voice Portal) umożliwia pracownikom mobilnym skonfigurowanie ustawień za pomocą telefonu.

Możliwa jest integracja różnych aplikacji klienckich np. z Microsoft Office Communications Server 2007.

Standardowe Interfejsy

- Instant Messaging: XMPP
- Directory Access: LDAP
- Connection to Exchange: Outlook Web Access (OWA)

OpenScape Personal	OpenScape Enterprise			Developer
	Essential	Professional	Team	
<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja telefoniczna • Kontrola połączeń • Dostęp do funkcji SIP, CTI oraz HiPath • Dostęp do usług i katalogów grupowych • Zarządzanie kontaktami • Rejestr połączeń • Połączenia video 	Wersja Personal + <ul style="list-style-type: none"> • Unified Messaging • Klient Web/Desktop • Dostęp do do usługi Voice Message • Lista kontaktów przechowywana na serwerze • Usługa One Number Service 	Wersja Essential + <ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie stanem dostępności • Usługa Instant Messaging • Zarządzanie regułami • Konferencje Ad-hoc 	Wersja Professional + <ul style="list-style-type: none"> • Łatwe tworzenie i kontrola konferencji • Konferencje w sieci WEB 	<ul style="list-style-type: none"> • Zestaw narzędzi SDK Toolkit oraz APIs jest dostępny dla dedykowanych partnerów • Podstawa dla rozwiązań dostosowanych do Klienta
<ul style="list-style-type: none"> • Klient lokalny Desktop 	Różne typy aplikacji klienckich <ul style="list-style-type: none"> • Klient lokalny (desktop) • Klient sieci WEB • Klient mobilny • Portal głosowy 			

Języki

- Angielski (Wielka Brytania) – interfejs użytkownika w międzynarodowym angielskim, angielski oficjalny (UK)
- Angielski (Stany Zjednoczone) - interfejs użytkownika w międzynarodowym angielskim, angielski oficjalny (USA)
- Niemiecki
- Chiński (z wyjątkiem Klienta Mobilnego)
- Włoski (z wyjątkiem Klienta Mobilnego)
- Hiszpański (z wyjątkiem Klienta Mobilnego)
- Francuski (z wyjątkiem Klienta Mobilnego)
- Portugalski (z wyjątkiem Klienta Mobilnego)
- Portugalski Brazylijski (z wyjątkiem Klienta Mobilnego)

Skalowalność systemu

Wdrożenie Zintegrowane

OpenScape Voice oraz Aplikacja OpenScape UC znajdują się na jednym serwerze.

Maksymalnie 500 użytkowników.

Wdrożenie w Małych Firmach

Dwa Serwery OpenScape Voice i jeden Serwer Aplikacji OpenScape UC obsługują maksymalnie 1000 użytkowników.

Wdrożenie w Firmach Dużych i Średnich

Dwa Serwery OpenScape Voice i jeden Serwer Aplikacji OpenScape UC oraz do 4 Serwerów Medialnych i do 4 Serwerów Frontend.

Maksymalnie 15000 użytkowników.

Obsługiwane platformy komunikacyjne

- HiPath 8000 V 3.1 R2
- OpenScape Voice V3.1 R3
- HiPath 4000 V 3
- HiPath 4000 V 4
- Inne platformy realizujące funkcję wybierania bezpośredniego abonenta końcowego (DID)

Funkcje aplikacji mogą wykluczać się z niektórymi funkcjami wbudowanymi w platformy.

Platformy Programowe

Klient www (Web Client)

- Microsoft Internet Explorer 6.5 lub nowszy
- Mozilla Firefox 2.0 lub nowszy

Klient lokalny (Desktop Client)

- Windows XP (SP 2 lub nowszy)
- Windows Vista

Klient mobilny (Mobile Client)

- Blackberry: RIM OS 4
- Symbian: Symbian OS Series 60
- Windows Mobile: 2003 SE, 5.0, 6.0
- iPhone OS

Serwery

- SUSE Linux Enterprise Server

Platformy Sprzętowe

Klient lokalny (Desktop Client)

- Minimum 512 MB RAM oraz 200 MB przestrzeni dyskowej dla OpenScape
- Karta sieciowa z obsługą funkcji Quality of Service (QoS) oraz obsługą standardu 802.1p
- Obsługa USB umożliwiająca podłączenie zestawu słuchawkowego lub słuchawki (przy wykorzystaniu z oprogramowaniem telefonicznym)
- Sieć z przełącznikiem sieciowym, której wszystkie elementy są kompatybilne z IEEE 802.1p/q
- Procesor: 1 GHz lub szybszy

Klient mobilny (Mobile Client)

- Wybrane urządzenia firm Nokia, RIM, HP i QTEK (lista urządzeń kompatybilnych jest dostępna na żądanie)
- Do działania tej funkcji wymagany jest dodatkowy serwer

Serwery

- Zastosowania z pojedynczym serwerem: Specyfikacja serwera zgodna z wymaganiami OpenScape Voice.
- Serwer aplikacji UC Application: Obsługa oparta na standardowym serwerze przemysłowym w połączeniu z opcją OpenScape Voice Duplex
- Wymagania minimalne: 2*300 GB (RAID 1), 8 GB RAM, Dual Xeon Quad-Core X 5355 (2.66) QC

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
enterprise.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications Sp. z o.o. • ul. Mińska 63a •
03-828 Warszawa ; 03/2009

Siemens Enterprise Communications jest
Licencjonowanym Znakiem Handlowym firmy
Siemens AG

Nr katalogowy: A31002-S5031-D101-1-7629-PL

Firma Siemens Enterprise Communications
zastrzega sobie prawo do zmian w dokumencie

Informacje w niniejszym dokumencie zawierają tylko
ogólne opisy lub charakterystyki techniczne, które nie
zawsze dotyczą konkretnego zastosowania i mogą ulec
zmianie w związku z modernizacją bądź powstaniem
nowych produktów. Obowiązek działania danych funkcji
istnieje jedynie w przypadku uwzględnienia ich w
warunkach umowy.

Znaki handlowe użyte w dokumencie należą do Siemens
Enterprise Communications GmbH & Co. KG lub
naszych partnerów