

Informacja

HiPath MobileConnect to przeznaczone dla przedsiębiorstw rozwiązanie FMC rozszerzające funkcje centrali SIP PBX na dwusystemowe telefony komórkowe/Wi-Fi współpracujące zarówno z bezprzewodowymi sieciami LAN, jak i z sieciami komórkowymi. Rozwiązanie HiPath MobileConnect składa się z centralnego urządzenia MobileConnect Appliance oraz programu HiPath MobileConnect Client, który znajduje się w telefonie dwusystemowym. Korzyści użytkownika wynikają z używania jednego numeru telefonu, jednej skrzynki głosowej oraz wygodzie płynnego przechodzenia pomiędzy sieciami bez przerywania połączenia, czego rezultatem jest zwiększona wydajność i lepsza dostępność pracowników. Administratorzy IT zyskują lepszą kontrolę nad telefonami komórkowymi i kosztami połączeń.

HiPath MobileConnect

www.hipath.pl

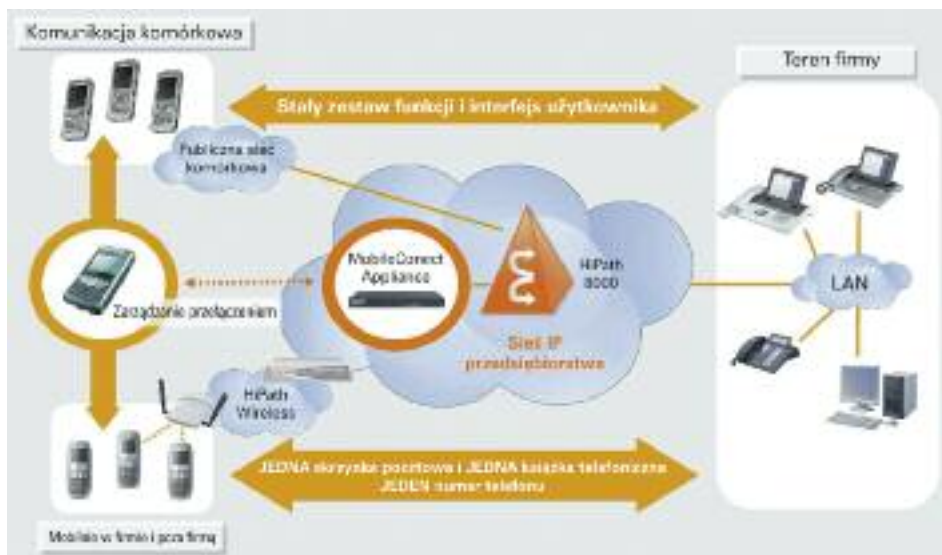
SIEMENS

Wszechstronne rozszerzenie komunikacji w przedsiębiorstwie

Możliwość użycia pojedynczego urządzenia mobilnego w sieci komórkowej i w firmowej sieci LAN przedstawia znaczące korzyści, polegające na poprawie dostępności informacji i zmniejszeniu kosztów. HiPath MobileConnect umożliwia dalsze zwiększenie tych korzyści, przez stworzenie łączności między sieciami VoIP, WLAN i komórkową, tak, aby urządzenie mobilne działało praktycznie wszędzie, jako aparat w centrali PBX przedsiębiorstwa.

MobileConnect zarządza wszystkimi połączeniami przychodzącymi i wychodzącymi z MobileConnect Client, bez względu na to, czy użytkownik znajduje się w firmowej sieci LAN czy sieci komórkowej. Dzięki temu posiada on tylko jeden numer telefonu, jedną pocztę głosową i jedną książkę telefoniczną. Oprócz tego, przy użyciu MobileConnect zarówno w sieci WLAN, jak i nawet komórkowej, użytkownik ma dostęp do wielu funkcji centrali PBX, takich jak inicjowanie połączeń konferencyjnych czy zastosowanie wewnętrznego wybierania w centrali PBX.

Kolejną zaletą MobileConnect jest zdolność płynnego przenoszenia połączeń między sieciami firmową, a komórkową. Zapewnia to użytkownikom automatyczny wybór najbardziej ekonomicznej dostępnej sieci do nawiązania połączenia, oraz zapobiega uciążliwym przerwom przy zmianie sieci w trakcie połączenia.



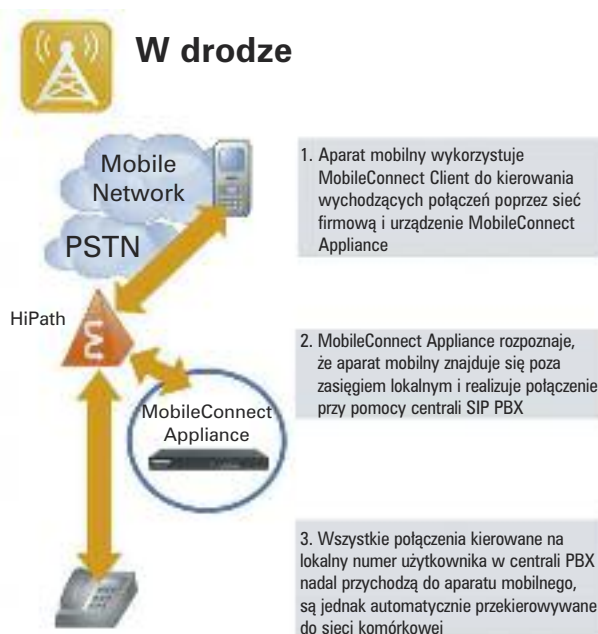
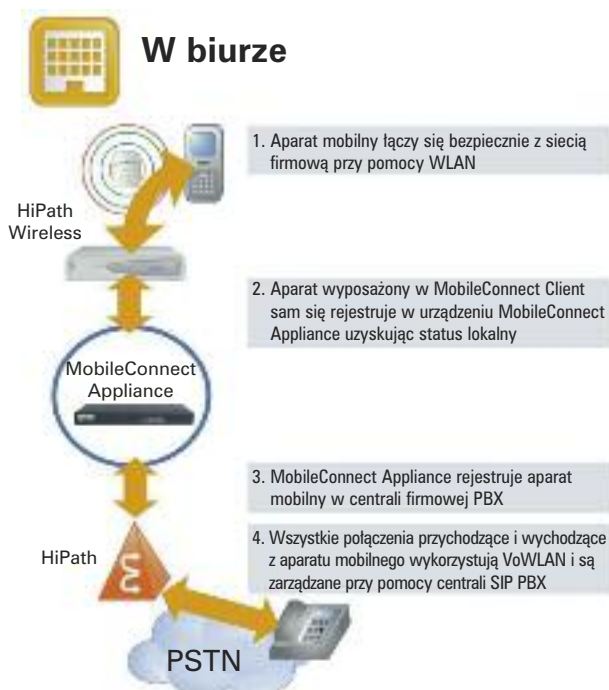
Sposób funkcjonowania

MobileConnect Appliance znajduje się w centrum sieci firmowej obok centrali SIP PBX. Gdy telefon dwusystemowy (dual-mode) mający zainstalowane oprogramowanie MobileConnect Client uzyska połączenie z firmową siecią WLAN, zostanie automatycznie zarejestrowany w urządzeniu MobileConnect Appliance, które reprezentuje go jako klienta SIP centrali PBX przedsiębiorstwa. Od tego momentu wszystkie połączenia przychodzące i wychodzące z aparatu użytkownika są kierowane przez centralę PBX jako połączenia SIP przy użyciu infrastruktury WLAN.

MobileConnect Client wykrywa moment, w którym opuszcza strefę zasięgu sieci WLAN i informuje MobileConnect Appliance o zmianie sieci na komórkową. Jeżeli użytkownik w tym

momencie rozmawia przez telefon, urządzenie MobileConnect Appliance inicjuje połączenie komórkowe na telefon użytkownika i jego rozmowa jest w sposób niezauważalny przeniesiona z sieci firmowej do komórkowej (seamless roaming).

MobileConnect wykorzystuje informacje dotyczące dostępności. Jeżeli użytkownik mobilny znajduje się poza siecią firmową, MobileConnect Appliance rozpoznaje, że jest on poza jej zasięgiem i automatycznie przekierowuje połączenia przychodzące za pomocą centrali PBX do sieci komórkowej. W ten sposób wybierając wyłącznie numer wewnętrzny użytkownika mobilnego można wszędzie i o każdej porze uzyskać z nim kontakt.



Funkcje centrali telefonicznej PBX

Dostępność za pośrednictwem jednego numeru

Wszystkie połączenia z i do aparatu MobileConnect Client są kierowane za pośrednictwem MobileConnect Appliance na jeden numer – numer wewnętrzny użytkownika w centrali PBX – bez względu na to, czy użytkownik znajduje się w zasięgu sieci firmowej LAN czy sieci komórkowej. W taki sam sposób wszystkie nieodebrane połączenia są kierowane do firmowej poczty głosowej użytkownika mobilnego. Te możliwości bardzo poprawiają wydajność oraz dostępność klienta.

Wygodny i przyjazny interfejs użytkownika

Oprogramowanie MobileConnect Client współpracuje z różnymi popularnymi aparatami dwusystemowymi i oferuje intuicyjny interfejs, który z dowolnego miejsca ułatwia wykonywanie połączeń, oraz wykorzystywanie zaawansowanych funkcji dzwonienia centrali PBX. MobileConnect Client daje również korzyści, dzięki możliwości stosowania jednego interfejsu niezależnie od rodzaju sieci, którą posługuje się użytkownik.



Numer wewnętrzny

Użytkownicy MobileConnect mogą wykorzystywać wewnętrzne numery centrali PBX do kontaktowania się z innymi pracownikami bez względu na miejsce, z którego dzwonią. Na tej samej zasadzie można skontaktować się z użytkownikami MobileConnect wybierając ich wewnętrzne numery w centrali PBX. Przy pomocy MobileConnect użytkownicy mogą korzystać z tańszych połączeń zamiejscowych w sieci firmowej, nawet, jeśli w danej chwili znajdują się w sieci komórkowej.

Funkcje dzwonienia systemu HiPath 8000
MobileConnect pozwala przenieść wiele zaawansowanych funkcji serwera HiPath

8000 na mobilny aparat użytkownika, nawet, jeśli użytkownik znajduje się w sieci komórkowej. Należą do nich:

- Połączenie oczekujące
- Przekierowanie
- Identyfikacja numeru rozmówcy
- Oddzwonienie w przypadku zajętości lub nieodebrania
- Połączenie maklerskie /Przekazanie połączeń
- Konferencja trójstronna
- Funkcja LCR (Least Cost Routing)

Przekierowanie połączeń w ramach funkcji sekretarsko/dyrektorskiej

Szef może włączyć filtrowanie rozmów przychodzących do niego przez sekretariat, który w razie potrzeby łączy rozmowy. Istnieje również możliwość stworzenia listy numerów osób, które będą omijać sekretariat i bezpośrednio łączyć się z szefem.

Dzwonienie jednoczesne i seryjne

W środowiskach, w których użytkownik wyposażony jest zarówno w telefon mobilny, jak i stacjonarny, MobileConnect może, współpracując z platformą HiPath 8000, dzwonić jednocześnie na obydwa aparaty lub w określonej kolejności grupy przeszukiwania, dzięki czemu uzyskuje się lepszą dostępność.

Przechodzenie między sieciami i integracja w sieci

Omijanie sieci komórkowej

MobileConnect jest tak skonstruowany, żeby wykorzystywać firmową sieć WLAN, jeżeli tylko użytkownik mobilny znajduje się w jej zasięgu, co daje wyjątkowe oszczędności w porównaniu z korzystaniem z sieci komórkowej. Istnieje możliwość skonfigurowania ustawień roamingu pomiędzy siecią WLAN a komórkową w celu zapewnienia optymalnej jakości i wydajności połączeń. Użytkownicy MobileConnect również korzystają z lepszego zasięgu w miejscach, gdzie sygnał sieci komórkowych jest słaby.

Płynne przechodzenie między sieciami

Gdy użytkownik mobilny wykonuje lub odbiera połączenie w sieci WLAN, MobileConnect wykrywa, gdy zaczyna on wychodzić z zasięgu sieci i automatycznie przenosi połączenie do sieci komórkowej. W taki sam sposób MobileConnect przenosi połączenie z sieci komórkowej, jeśli użytkownik znajdzie się w zasięgu sieci WLAN. W obydwu przypadkach MobileConnect Appliance i MobileConnect Client współdziałają tak, aby automatyczne przeniesienie nie było odczuwalne przez użytkownika.

Integracja z siecią przewodową

HiPath MobileConnect posiada funkcje, które znacznie ułatwiają integrację z siecią przewodową. Wbudowany firewall wykorzystuje technikę badania stanu połączenia (Stateful Inspection) i zapewnia dostęp do sieci jedynie autoryzowanym klientom i aplikacjom. Zaawansowana klasyfikacja QoS i alokacja pasma gwarantują najwyższy priorytet pakietów głosowych i najlepszą jakość rozmowy.

Podstawa mobilności

Wygoda łączenia sieci stacjonarnych z mobilnymi (Fixed Mobile Convenience) znajduje się w centrum strategii Open Communications firmy Siemens umożliwiając przedsiębiorstwu komunikację i współpracę przy pomocy każdego urządzenia, w każdej sieci i w każdym środowisku IT. Oferta firmy Siemens, oparta na bezpiecznych, skalowanych i centralnie zarządzanych rozwiązaniach klasy korporacyjnej tworzy fundament mobilnego przedsiębiorstwa, ułatwia łączenie sieci stacjonarnych z mobilnymi (FMC) i ułatwia wprowadzenie rozwiązań Open Mobility. HiPath Wireless jest wiodącą siecią firmową WLAN do wprowadzenia bezpiecznych i optymalnych rozwiązań transmisji głosu i danych. HiPath MobileConnect oferuje wszechstronne możliwości włączenia komunikacji przedsiębiorstwa do sieci komórkowej. Posiadanie przez firmę Siemens szerokiego wachlarza unikalnych produktów i znajomość branży sprawiają, że jest bezkonkurencyjna w zapewnieniu mobilnej komunikacji w siedzibie przedsiębiorstwa i poza nią.

Funkcje

Zarządzanie	Konfiguracja oparta na przeglądarce www
	Konsola lokalna
	Bezpieczna konsola zdalna (SSH)
VoIP QoS	Narzędzia systemowe administratora: <i>tcpdump, nmap, hping, netcat</i>
	Gwarancja pasma
	Ograniczenie pasma
	Klasyfikacja ruchu: <i>port fizyczny, reguła firewall, sesja, protokół L7</i>
	Algorytmy kolejowania: <i>Stochastic, Fairness, Token Bucket, CBQ, IMQ, CSZ, znaczniki DiffServ, RED</i>
Bezpieczeństwo	Firewall śledzenie stanu sesji
	Translacja adresów (NAT)
	Terminacja VPN: <i>IPSec, L2TP, TLS</i>
	Algorytmy szyfrowania: <i>AES, 3DES, IDEA, Blowfish</i>
	Uwierzytelnianie: <i>X.509 digital certificates, shared secret</i>
Sieciowanie	Protokoły routingu: <i>OSPF, BGP, RIP V2, statyczny</i>
	Routing źródłowy
	Tunelowanie GRE
	Routing Multicastów

Specyfikacja techniczna HiPath MobileConnect Appliance

	Model	MobileConnect 50	MobileConnect 250	MobileConnect 1500
Pojemność	Maksymalna liczba użytkowników	50	250	1500
	Liczba jednoczesnych sesji głosowych (z transkodowaniem i DTMF)	25	50	500
	Prędkość transmisji w sieci	400 Mbps	2,2 Gbps	6 Gbps
Wymiary	Długość	21,0 cm	21,0 cm	53,0 cm
	Szerokość	44,0 cm	44,0 cm	42,4 cm
	Wysokość	4,4 cm	4,4 cm	8,8 cm
	Masa	2,8 kg	2,8 kg	10,0 kg
Warunki pracy	Temperatura pracy	0–45°C	0–45°C	0–45°C
	Temperatura składowania	-20–80°C	-20–80°C	-20–80°C
	Wilgotność względna otoczenia	0–90% (przy braku kondensacji)	0–90% (przy braku kondensacji)	0–90% (przy braku kondensacji)
Montaż	W szafie 19"	Tak (dołączone standardowe wsporniki)	Tak (dołączone standardowe wsporniki)	Tak (dołączone standardowe wsporniki)
	Montaż czołowy lub tylny	Porty: przód Zasilanie: tył	Porty: przód Zasilanie: tył	Porty: przód Zasilanie: tył
Porty	Porty transmisji danych	4x Fast Ethernet	2x Gig Ethernet 2x Fast Ethernet	4x Gig Ethernet 2x Mini GBIC
	Inne	<ul style="list-style-type: none"> • 2x USB • RS232 Port szeregowy 	<ul style="list-style-type: none"> • 2x USB • RS232 Port szeregowy 	<ul style="list-style-type: none"> • 2x USB, 1x VGA • RS232 RJ45 Port • 1X Fast Ethernet
Parametry elektryczne	Nominalne parametry zasilania	<ul style="list-style-type: none"> • Wbudowany (60W) • Napięcie 100–240V • Częstotliwość 50–60Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • Wbudowany (120W) • Napięcie 100–240V • Częstotliwość 50–60Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • Dwa zasilacze (460W) • Napięcie 90–264V • Częstotliwość 47–63Hz
	Redundancja zasilania	Nie	Nie	Tak
Zgodność z normami	Zgodność z przepisami / Norma bezpieczeństwa	<ul style="list-style-type: none"> • EN 60950 	<ul style="list-style-type: none"> • EN 60950 	<ul style="list-style-type: none"> • EN 60950
	Emisja	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Część 15 Klasa A • EN 55022 	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Część 15 Klasa A • EN 55022 	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Część 15 Klasa A • EN 55022
	Sieciowanie	<ul style="list-style-type: none"> • SNMP v2 • OSPF v2, RIP v2 • SIP (RFC 3261) 	<ul style="list-style-type: none"> • SNMP v2 • SIP (RFC 3261) • OSPF v2, RIP v2 	<ul style="list-style-type: none"> • SNMP v2 • SIP (RFC 3261) • OSPF v2, RIP v2

Wymagania sprzętowe MobileConnect Client

- Słuchawka dual-mode z Wi-Fi 802.11
- Systemy operacyjne: Windows Mobile 5.0, Symbian 9.1
- Sprzęt: procesor 195 MHz, 1.4 MB ROM, 140 KB RAM
- Platforma HiPath z interfejsem SIP (HiPath 8000 v3, HiPath 4000 v4 i wyższe)

© Siemens Enterprise Communications Sp. z o.o.
ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa
www.hipath.pl

Informacje zamieszczone w tym dokumencie stanowią ogólny opis lub charakterystykę produktów i nie zawsze odzwierciedlają pełne właściwości produktów. Publikowane informacje mogą ulec zmianie w związku z modernizacją produktów. Producent będzie zobowiązany do zapewnienia odpowiednich właściwości produktów zgodnie z warunkami kontraktu. Dostępność i specyfikacje techniczne produktów mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Znaki towarowe wykorzystane w tym dokumencie są własnością firmy Siemens Enterprise Communications Sp. z o.o. lub innych firm.